



4Tel - CJENIK TELEKOMUNIKACIJSKIH USLUGA	
4TEL Telekomunikacije d.o.o. Mirka Kleščića 7, 10430 Samobor OIB: 60118505378 www.4tel.hr	4TEL d.o.o. Mirka Kleščića 7, 10430 Samobor OIB: 29733106381 www.4tel.hr

CJENIK TELEKOMUNIKACIJSKIH USLUGA ZA PRIVATNE KORISNIKE NA OPTIČKOJ INFRASTRUKTURI			
USLUGA PRISTUPA INTERNETU PREKO OPTIČKE MREŽE			
Naziv usluge	Brzina pristupa internetu (download/upload)	Karakteristike	Iznos mjesečne naknade s PDV-om
POČETNI PAKET	500/250 Mbps	FLAT internet brzine od 350 do 500 Mbps u downloadu, te od 175 do 250 Mbps u uploadu.	25,00 €
NAPREDNI PAKET	1Gbps/500 Mbps	FLAT internet brzine od 700 Mbps do 1 Gbps u downloadu, te od 350 do 500 Mbps u uploadu.	35,00 €

USLUGA TELEVIZIJE		
Naziv usluge	Opis usluge	Iznos mjesečne naknade s PDV-om
4Telka100	Usluga digitalne televizije isporučuje se putem aplikacije MinistraPRO i uključuje više od 100 televizijskih programa te korištenje na jednom registriranom uređaju. Promjena uređaja moguća je jednom u razdoblju od šest mjeseci. Popis dostupnih programa dostupan je na zahtjev putem e-mail adrese info@4tel.hr, a zahtjev za promjenu uređaja podnosi se putem e-mail adrese podrška@4tel.hr. Uz aktivnu uslugu interneta uključena je 4Telka100 bez dodatne naknade (100% popusta) za jedan uređaj, dok se svaki dodatni uređaj naplaćuje 4,00 € mjesečno (50% popusta).	8,00 €
4Telka	Usluga digitalne televizije isporučuje se putem aplikacije MinistraPRO. Paket uključuje više od 150 televizijskih programa te dvije licence za korištenje usluge na dva uređaja. Popis dostupnih programa dostupan je na zahtjev putem e-mail adrese info@4tel.hr. Zahtjev za promjenu licence podnosi se putem e-mail adrese podrška@4tel.hr.	10,00 €
4TelkaBOX	Usluga digitalne televizije isporučuje se putem digitalnog prijemnika (STB) za korištenje na jednom televizijskom uređaju. Usluga uključuje TVIP digitalni prijemnik s pripadajućim daljinskim upravljačem. Prijemnik se povezuje s televizijskim uređajem i korisnikovim routerom putem kabela. Bežično povezivanje putem dodatne antene moguće je isključivo u slučaju dovoljne blizine routera. Paket uključuje više od 150 televizijskih programa. Popis dostupnih programa dostupan je na zahtjev putem e-mail adrese info@4tel.hr. Moguće je ugovoriti dodatne STB prijemnike uz nadoplatu, pri čemu je maksimalan broj dodatnih prijemnika po jednoj televizijskoj usluzi ograničen na tri.	10,00 €
HBO paket	HBO paket sastoji se od više HBO televizijskih programa te se može ugovoriti isključivo kao dodatna usluga uz aktivnu 4Tel televizijsku uslugu. HBO paket nije moguće ugovoriti samostalno, bez prethodno aktivirane televizijske usluge. HBO paket ne uključuje HBO On Demand sadržaj, već isključivo linearne televizijske programe. Jedan HBO paket omogućuje gledanje sadržaja na najviše četiri uređaja na kojima korisnik ima aktivnu i naplaćenu televizijsku uslugu. U slučaju da korisnik ima ugovoreno više od četiri uređaja za gledanje televizije, potrebno je ugovoriti dodatni HBO paket za svaka dodatna četiri uređaja ili njihov dio. Primjerice, korisniku koji ima aktivnu televizijsku uslugu na četiri uređaja dovoljan je jedan HBO paket. Ako korisnik ima aktivnu televizijsku uslugu na pet ili više uređaja, potrebno je ugovoriti dodatni HBO paket ako isti želi pratiti na svim uređajima koje koristi.	6,00 €

USLUGA FIKSNE TELEFONIJE		
Naziv usluge	Broj minuta uključenih u cijenu mjesečne naknade	Iznos mjesečne naknade s PDV-om
TEL100	100 minuta prema svim mrežama u RH	1,00 €
TEL1000	1000 minuta prema svim mrežama unutar EU	5,00 €



CIJENE POZIVA		
DESTINACIJA	OPIS	CIJENA MINUTE POZIVA S URAČUNATIM PDV-OM
HRVATSKA	Pozivi prema fiksnim mrežama od 07-19 sati	0,02 €
HRVATSKA	Pozivi prema fiksnim mrežama od 19-07 sati	0,01 €
HRVATSKA	Pozivi prema mobilnim mrežama od 07-19 sati	0,13 €
HRVATSKA	Pozivi prema mobilnim mrežama od 19-07 sati	0,09 €
REGIJA*	Pozivi prema fiksnim mrežama	0,22 €
REGIJA*	Pozivi prema mobilnim mrežama	0,46 €
EUROPSKA UNIJA**	Pozivi prema fiksnim mrežama	0,16 €
EUROPSKA UNIJA**	Pozivi prema mobilnim mrežama	0,22 €
SVIJET***	Pozivi prema fiksnim mrežama	0,28 €
SVIJET***	Pozivi prema mobilnim mrežama	0,30 €

*Regija: Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Srbija, Albanija, Makedonija

**EU: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, UK.

***Svijet: Andora, Argentina, Australija, Bangladeš, Brazil, Egipat, India, Indonezija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južno Afrička Republika, Kanada, Kina, Malezija, Novi Zeland, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Švicarska, Turska, UAE, Ukrajina, Venezuela.

Naknada za uspostavu poziva se ne obračunava; obračunska jedinica je 1 sekunda. Cijene za destinacije koje nisu navedene moguće je dobiti na zahtjev.

CIJENA INSTALACIJE I PRIKLJUČKA		
Naziv usluge	TRAJANJE UGOVORNE OBAVEZE	CIJENA S PDV-OM
INSTALACIJA I PRIKLJUČAK	24 MJESECA	0,00 €
INSTALACIJA I PRIKLJUČAK	BEZ UGOVORNE OBAVEZE	200,00 €

DODATNE USLUGE	
NAZIV USLUGE	CIJENA S URAČUNATIM PDV-OM
Stalna javna IP adresa	22,00 €
Usluga slanja računa putem pošte	0,90 €
Ispis kopije računa i slanje poštom	1,50 €
Troškovi reaktivacije usluge nakon isključenja po dugovanju	9,38 €
Troškovi reaktivacije usluge nakon mirovanja	0,00 €
Troškovi preseljenja priključka*	200,00 €

* Prvo preseljenje unutar trajanja ugovorne obaveze je besplatno.

CIJENE UREĐAJA*	
MODELI	CIJENA S URAČUNATIM PDV-OM
MikroTik hAP ac ²	99,00 €
MikroTik hAP Ax ²	120,00 €
HUAWEI OptiXstar K562 MESH router	85,00 €
Zamjenski daljinski (u slučaju fizičkog oštećenja ili gubitka daljinskog)	14,00 €

*U cijenu priključka i aktivacije uključen je jedan router. Moguće je kupiti ili uzeti u najam dodatni router po potrebi po navedenim cijenama. Ovisno o infrastrukturi na lokaciji, isporučuje se MikroTik hAP ac², MikroTik hAP ax² ili Huawei OptiXstar EG8145 router.

NAJAM UREĐAJA*	
MODELI	CIJENA MJESEČNE NAKNADE S URAČUNATIM PDV-OM
MikroTik hAP ac ²	7,00 €
MikroTik hAP Ax ²	8,50 €
HUAWEI OptiXstar K562 MESH router	7,00 €

*Minimalna ugovorna obaveza za uslugu najma uređaja je 12 mjeseci, a najam je trajna usluga što znači da uređaj ne prelazi u vlasništvo korisnika iste.



PROMOCIJE ZA PRIVATNE KORISNIKE NA OPTIČKOJ INFRASTRUKTURI

4TEL NAJVEĆI FAN

Opis promocije

U okviru promotivne aktivnosti „4Tel FAN“, postojeći privatni korisnik usluge pristupa internetu može ostvariti pravo na umanjene mjesečne naknade za internet temeljem uspješne preporuke novog korisnika.

Uvjeti sudjelovanja

Pravo sudjelovanja u promociji imaju isključivo postojeći privatni korisnici 4Tel usluge pristupa internetu koji imaju aktivan ugovor i uredno podmirene obveze prema 4Telu.

Osoba koja se priključuje na 4Tel mrežu (novi korisnik) mora prilikom podnošenja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa navesti točne podatke osobe koja ju je preporučila, i to: ime, prezime i adresu postojećeg korisnika.

Naknadno dodavanje ili izmjena podataka o preporuci nakon podnošenja zahtjeva nije moguće.

Korisnik ne može sam sebe navesti kao preporuku niti ostvariti pogodnost za vlastito priključenje.

Ostvarivanje prava na pogodnost

Postojeći korisnik ostvaruje pravo na pogodnost isključivo ako novi korisnik:

- uspješno sklopi ugovor s 4Telom,
- bude tehnički priključen na mrežu,
- te mu usluga bude aktivirana.

Pogodnost se sastoji od umanjena mjesečne naknade za uslugu pristupa internetu u iznosu jedne redovne mjesečne naknade ugovorene tarife postojećeg korisnika.

Umanjenje se iskazuje na prvom sljedećem računu nakon aktivacije usluge novog korisnika.

Opseg pogodnosti

Umanjenje se odnosi isključivo na uslugu pristupa internetu.

Promocija se ne odnosi na televizijske usluge, telefonske usluge niti druge dodatne usluge ili opcije.

Pogodnost nije moguće zamijeniti za novac, isplatu u gotovini, prijenos na drugu osobu za bilo koji drugi oblik kompenzacije.

Ograničenja

Jedna uspješna preporuka donosi jedno umanjeno u visini jedne mjesečne naknade.

Više preporuka moguće je ostvariti sukladno broju stvarno aktiviranih novih korisnika.

4Tel zadržava pravo provjere ispunjenosti uvjeta promocije te pravo uskratiti pogodnost u slučaju zlouporabe ili netočnih podataka.

PROMOCIJA 4TELKA100

Opis usluge

4Telka100 je usluga digitalne televizije koja se isporučuje putem aplikacije MinistraPRO. Usluga uključuje pristup paketu s više od 100 televizijskih programa za jedan uređaj.

Redovna mjesečna naknada za uslugu 4Telka100 iznosi 8,00 EUR.

Promotivna pogodnost

Privatni korisnici koji imaju aktivnu 4Tel uslugu pristupa internetu ostvaruju pravo na 100% popusta na mjesečnu naknadu za uslugu 4Telka100 za jedan uređaj, pod uvjetima utvrđenim ovom promocijom, dok se svaki dodatni uređaj naplaćuje 4,00 € mjesečno (50% popusta).

Promocija se primjenjuje isključivo na privatne korisnike te nije dostupna poslovnim korisnicima.

Uvjeti korištenja

Promotivnu uslugu moguće je aktivirati isključivo uz nove tarife 4Tel usluge pristupa internetu. Aktivacija uz stare (ranije ugovorene) tarife nije moguća.

Usluga uključuje jednu licencu za korištenje na jednom uređaju. Promjena uređaja na kojem se usluga koristi moguća je jednom u razdoblju od šest (6) mjeseci, uz podnošenje zahtjeva putem e-mail adrese: podrska@4tel.hr.

Usluga nije lokacijski vezana te se može koristiti na bilo kojoj lokaciji, pod uvjetom da su ispunjeni tehnički preduvjeti za korištenje aplikacije MinistraPRO.

4Tel zadržava pravo izmjene programske sheme, sukladno pravima i obvezama prema pružateljima sadržaja.

Ograničenja

Promotivna pogodnost ne može se zamijeniti za novac, drugu uslugu, popust ili bilo koji drugi oblik kompenzacije. Promocija se ne može prenijeti na drugu osobu niti primijeniti na druge usluge.

OPTIKASTIČNA PROMOCIJA

Trajanje promocije: do 01.09.2026. godine, osim ako 4Tel ne odluči drugačije.

Opis promocije

U okviru promotivne aktivnosti „Optikastična promocija“ korisnicima se, uz ugovaranje određenih tarifa usluge pristupa internetu na optičkoj infrastrukturi, odobravaju promotivne pogodnosti pod uvjetima navedenim u nastavku.

Promociju mogu ostvariti:

- novi privatni korisnici,
- postojeći privatni korisnici koji u trenutku aktivacije promocije nemaju važeću ugovornu obvezu.

Korisnici koji su već ugovorili uslugu uz promotivne uvjete i nalaze se unutar razdoblja važeće ugovorne obveze nemaju pravo na aktivaciju nove promocije niti obnovu ugovora radi korištenja promotivnih pogodnosti.

Promocija vrijedi isključivo za privatne korisnike.

Tarifa NET 500/250 Mbps uključuje flat pristup internetu bez ograničenja prometa.

Uz navedenu tarifu korisnik može odabrati jednu od sljedećih promotivnih pogodnosti:

- a) šest (6) mjeseci korištenja veće brzine, odnosno do 1 Gbps / 500 Mbps, uz zadržavanje cijene tarife 500/250 Mbps, ili
b) šest (6) mjeseci usluge 4Telka bez naplate mjesečne naknade.

Promotivne pogodnosti se međusobno isključuju te nije moguće njihovo kombiniranje. Promotivne pogodnosti uz tarifu NET 500/250 Mbps

Promotivne pogodnosti uz tarifu NET 1Gbps/500 Mbps

Tarifa NET 1Gbps/500 Mbps uključuje flat pristup internetu bez ograničenja prometa.

Uz navedenu tarifu korisnik ostvaruje pravo na korištenje usluge 4Telka bez naplate mjesečne naknade tijekom dvadeset četiri (24) mjeseca.

Posebne odredbe vezane uz 4Telka uslugu

Po isteku promotivnog razdoblja, usluga 4Telka prelazi u redovnu naplatu sukladno važećem cjeniku.

U slučaju da korisnik ne želi nastavak naplate usluge 4Telka po isteku promotivnog razdoblja, dužan je najkasnije na dan isteka promocije zatražiti deaktivaciju usluge.

U suprotnom, usluga će se nastaviti naplaćivati prema važećem cjeniku.

Ograničenja i pravila promocije

Promocije se ne zbrajaju niti se mogu zamijeniti za druge pogodnosti, popuste, umanjenja cijene ili bilo koji oblik financijske kompenzacije. Promjena tarife tijekom važenja ugovorne obveze ne daje pravo na novu promotivnu pogodnost.

U slučaju prelaska s početne tarife (NET 500/250 Mbps) na naprednu tarifu (NET 1Gbps/500 Mbps), korisnik ne ostvaruje pravo na promotivno razdoblje od 24 mjeseca 4Telke bez naplate.

U slučaju prelaska s napredne tarife (NET 1Gbps/500 Mbps) na početnu tarifu (NET 500/250 Mbps), korisnik gubi pravo na promotivno razdoblje 4Telke bez naplate nakon isteka prvih šest (6) mjeseci korištenja.

Tijekom jednog ugovornog razdoblja moguće je ostvariti pravo na samo jednu promotivnu pogodnost.

Promociju mogu iskoristiti isključivo korisnici koji u trenutku aktivacije nemaju važeću ugovornu obvezu.

Dodatne napomene

4Tel zadržava pravo izmjene ili ukidanja promocije, sukladno važećim propisima i objavi na službenim kanalima komunikacije.

CJENIK TELEKOMUNIKACIJSKIH USLUGA ZA PRIVATNE KORISNIKE NA BEŽIČNOJ INFRASTRUKTURI

Ova ponuda namijenjena je korisnicima na područjima na kojima trenutno nije dostupna 4Tel optička infrastruktura, a kojima je moguće omogućiti pristup internetu putem 4Tel bežične mreže.

Usluga se realizira instalacijom vanjske prijemno-predajne jedinice (antene) na odgovarajuću i tehnički prihvatljivu točku objekta korisnika. Antena se usmjerava prema najbližem 4Tel mrežnom čvoru te je za funkcionalnost usluge nužna izravna optička vidljivost između korisničke lokacije i mrežnog čvora.

Kvaliteta i maksimalno ostvariva brzina usluge ovise o mikrolokaciji objekta, konfiguraciji terena te postojanju optičke vidljivosti. Nakon zaprimanja zahtjeva za uslugu, 4Tel provodi terensku, neobvezujuću provjeru tehničke izvedivosti i mjerenje maksimalno dostupne brzine na lokaciji korisnika.

Ukoliko izmjerene tehničke mogućnosti zadovoljavaju uvjete za pružanje usluge te ih korisnik prihvati, pristupa se instalaciji opreme i realizaciji priključka. Instalacija obuhvaća montažu antene te provedbu kabela do unutarnje lokacije na kojoj se instalira korisnička terminalna oprema (router).

Router omogućuje korisniku korištenje usluge pristupa internetu putem žične i bežične (Wi-Fi) veze unutar objekta.

S obzirom na to da se radi o bežičnoj tehnologiji čija funkcionalnost ovisi o optičkoj vidljivosti, a koja se može promijeniti uslijed vanjskih okolnosti (uključujući, ali ne ograničavajući se na izgradnju objekata, rast vegetacije ili druge fizičke prepreke), ugovor o korištenju usluge sklapa se bez minimalnog razdoblja trajanja (bez ugovorne obveze).

Ugovor se potpisuje nakon uspješno izvršene instalacije i potvrde tehničke ispravnosti usluge.

USLUGA PRISTUPA INTERNETU PREKO BEŽIČNE MREŽE

Naziv usluge	Brzina pristupa internetu (download/upload)	Karakteristike	Iznos mjesečne naknade s PDV-om
POČETNI PAKET	10/1 Mbps	FLAT internet brzine od 7 do 10 Mbps u downloadu, te od od 0,7 do 1 Mbps u uploadu	16,00 €
SREDNJI PAKET	20/2,5 Mbps	FLAT internet brzine od 14 do 20 Mbps u downloadu, te od od 1,75 do 2,5 Mbps u uploadu	20,00 €
NAPREDNI PAKET	30/4 Mbps	FLAT internet brzine od brzine od 21 do 30 Mbps u downloadu, te od od 2,8 do 4 Mbps u uploadu	24,00 €

USLUGA TELEVIZIJE		
Naziv usluge	Opis usluge	Iznos mjesečne naknade s PDV-om
4Telka100	Usluga digitalne televizije isporučuje se putem aplikacije MinistraPRO i uključuje više od 100 televizijskih programa te korištenje na jednom registriranom uređaju. Promjena uređaja moguća je jednom u razdoblju od šest mjeseci. Popis dostupnih programa dostupan je na zahtjev putem e-mail adrese info@4tel.hr, a zahtjev za promjenu uređaja podnosi se putem e-mail adrese podrška@4tel.hr. Uz aktivnu uslugu interneta uključena je 4Telka100 bez dodatne naknade (100% popusta) za jedan uređaj, dok se svaki dodatni uređaj naplaćuje 4,00 € mjesečno (50% popusta).	8,00 €
4Telka	Usluga digitalne televizije isporučuje se putem aplikacije MinistraPRO. Paket uključuje više od 150 televizijskih programa te dvije licence za korištenje usluge na dva uređaja. Popis dostupnih programa dostupan je na zahtjev putem e-mail adrese info@4tel.hr. Zahtjev za promjenu licence podnosi se putem e-mail adrese podrška@4tel.hr.	10,00 €
4TelkaBOX	Usluga digitalne televizije isporučuje se putem digitalnog prijemnika (STB) za korištenje na jednom televizijskom uređaju. Usluga uključuje TVIP digitalni prijemnik s pripadajućim daljinskim upravljačem. Prijemnik se povezuje s televizijskim uređajem i korisnikovim routerom putem kabela. Bežično povezivanje putem dodatne antene moguće je isključivo u slučaju dovoljne blizine routera. Paket uključuje više od 150 televizijskih programa. Popis dostupnih programa dostupan je na zahtjev putem e-mail adrese info@4tel.hr. Moguće je ugovoriti dodatne STB prijemnike uz nadoplatu, pri čemu je maksimalan broj dodatnih prijemnika po jednoj televizijskoj usluzi ograničen na tri.	10,00 €
HBO paket	HBO paket sastoji se od više HBO televizijskih programa te se može ugovoriti isključivo kao dodatna usluga uz aktivnu 4Tel televizijsku uslugu. HBO paket nije moguće ugovoriti samostalno, bez prethodno aktivirane televizijske usluge. HBO paket ne uključuje HBO On Demand sadržaj, već isključivo linearne televizijske programe. Jedan HBO paket omogućuje gledanje sadržaja na najviše četiri uređaja na kojima korisnik ima aktivnu i naplaćenu televizijsku uslugu. U slučaju da korisnik ima ugovoreno više od četiri uređaja za gledanje televizije, potrebno je ugovoriti dodatni HBO paket za svaka dodatna četiri uređaja ili njihov dio. Primjerice, korisniku koji ima aktivnu televizijsku uslugu na četiri uređaja dovoljan je jedan HBO paket. Ako korisnik ima aktivnu televizijsku uslugu na pet ili više uređaja, potrebno je ugovoriti dodatni HBO paket ako isti želi pratiti na svim uređajima koje koristi.	6,00 €

USLUGA FIKSNE TELEFONIJE		
Naziv usluge	Broj minuta uključenih u cijenu mjesečne naknade	Iznos mjesečne naknade s PDV-om
TEL100	100 minuta prema svim mrežama u RH	1,00 €
TEL1000	1000 minuta prema svim mrežama unutar EU	5,00 €

CIJENE POZIVA		
DESTINACIJA	OPIS	CIJENA MINUTE POZIVA S URAČUNATIM PDV-OM
HRVATSKA	Pozivi prema fiksnim mrežama od 07-19 sati	0,02 €
HRVATSKA	Pozivi prema fiksnim mrežama od 19-07 sati	0,01 €
HRVATSKA	Pozivi prema mobilnim mrežama od 07-19 sati	0,13 €
HRVATSKA	Pozivi prema mobilnim mrežama od 19-07 sati	0,09 €
REGIJA*	Pozivi prema fiksnim mrežama	0,22 €
REGIJA*	Pozivi prema mobilnim mrežama	0,46 €
EUROPSKA UNIJA**	Pozivi prema fiksnim mrežama	0,16 €
EUROPSKA UNIJA**	Pozivi prema mobilnim mrežama	0,22 €
SVIJET***	Pozivi prema fiksnim mrežama	0,28 €
SVIJET***	Pozivi prema mobilnim mrežama	0,30 €

*Regija: Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Srbija, Albanija, Makedonija



**EU: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, UK.

***Svijet: Andora, Argentina, Australija, Bangladeš, Brazil, Egipat, India, Indonezija, Izrael, Japan, Južna Korea, Južno Afrička Republika, Kanada, Kina, Malezija, Novi Zeland, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Švicarska, Turska, UAE, Ukrajina, Venezuela.

Naknada za uspostavu poziva se ne obračunava; obračunska jedinica je 1 sekunda. Cijene za destinacije koje nisu navedene moguće je dobiti na zahtjev.

CIJENA INSTALACIJE I PRIKLJUČKA		
Naziv usluge	TRAJANJE UGOVORNE OBAVEZE	CIJENA S PDV-OM
INSTALACIJA I PRIKLJUČAK	BEZ UGOVORNE OBAVEZE	35,00 €

*U cijenu priključka i aktivacije uključen je jedan router. Moguće je kupiti ili uzeti u najam dodatni router po potrebi po niže navedenim cijenama.

DODATNE USLUGE	
NAZIV USLUGE	CIJENA S URAČUNATIM PDV-OM
Stalna javna IP adresa	22,00 €
Usluga slanja računa putem pošte	0,90 €
Ispis kopije računa i slanje poštom	1,50 €
Troškovi reaktivacije usluge nakon isključenja po dugovanju	9,38 €
Troškovi reaktivacije usluge nakon mirovanja	0,00 €
Troškovi preseljenja priključka	35,00 €

CIJENE UREĐAJA*	
MODELI	CIJENA S URAČUNATIM PDV-OM
MikroTik hAP ac lite tower**	65,00 €
MikroTik hAP ac2***	99,00 €
Zamjenski daljinski (u slučaju fizičkog oštećenja ili gubitka daljinskog)	14,00 €

*U cijenu priključka i aktivacije uključen je jedan router. Moguće je kupiti dodatni router po potrebi po navedenim cijenama.

**Podržava brzine do 100 Mbps

***Podržava brzine do 1 Gbps/500 Mbps

PROMOCIJE ZA PRIVATNE KORISNIKE NA BEŽIČNOJ INFRASTRUKTURI
4TEL NAJVEĆI FAN
<p>Opis promocije U okviru promotivne aktivnosti „4Tel FAN“, postojeći privatni korisnik usluge pristupa internetu može ostvariti pravo na umanjeње mjesečne naknade za internet temeljem uspješne preporuke novog korisnika.</p> <p>Uvjeti sudjelovanja Pravo sudjelovanja u promociji imaju isključivo postojeći privatni korisnici 4Tel usluge pristupa internetu koji imaju aktivan ugovor i uredno podmirene obveze prema 4Telu. Osoba koja se priključuje na 4Tel mrežu (novi korisnik) mora prilikom podnošenja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa navesti točne podatke osobe koja ju je preporučila, i to: ime, prezime i adresu postojećeg korisnika. Naknadno dodavanje ili izmjena podataka o preporuci nakon podnošenja zahtjeva nije moguće. Korisnik ne može sam sebe navesti kao preporuku niti ostvariti pogodnost za vlastito priključenje.</p> <p>Ostvarivanje prava na pogodnost Postojeći korisnik ostvaruje pravo na pogodnost isključivo ako novi korisnik: – uspješno sklopi ugovor s 4Telom, – bude tehnički priključen na mrežu, – te mu usluga bude aktivirana. Pogodnost se sastoji od umanjeња mjesečne naknade za uslugu pristupa internetu u iznosu jedne redovne mjesečne naknade ugovorene tarife postojećeg korisnika. Umanjenje se iskazuje na prvom sljedećem računu nakon aktivacije usluge novog korisnika.</p>
<p>Opseg pogodnosti Umanjenje se odnosi isključivo na uslugu pristupa internetu. Promocija se ne odnosi na televizijske usluge, telefonske usluge niti druge dodatne usluge ili opcije. Pogodnost nije moguće zamijeniti za novac, isplatu u gotovini, prijenos na drugu osobu niti za bilo koji drugi oblik kompenzacije.</p> <p>Ograničenja Jedna uspješna preporuka donosi jedno umanjeње u visini jedne mjesečne naknade. Više preporuka moguće je ostvariti sukladno broju stvarno aktiviranih novih korisnika. 4Tel zadržava pravo provjere ispunjenosti uvjeta promocije te pravo uskratiti pogodnost u slučaju zlouporabe ili netočnih podataka.</p>

**PROMOCIJA 4TELKA100****Opis usluge**

4Telka100 je usluga digitalne televizije koja se isporučuje putem aplikacije MinistraPRO. Usluga uključuje pristup paketu s više od 100 televizijskih programa za jedan uređaj.

Redovna mjesečna naknada za uslugu 4Telka100 iznosi 8,00 EUR.

Promotivna pogodnost

Privatni korisnici koji imaju aktivnu 4Tel uslugu pristupa internetu ostvaruju pravo na 100% popusta na mjesečnu naknadu za uslugu 4Telka100 za jedan uređaj, pod uvjetima utvrđenim ovom promocijom, dok se svaki dodatni uređaj naplaćuje 4,00 € mjesečno (50% popusta). Promocija se primjenjuje isključivo na privatne korisnike te nije dostupna poslovnim korisnicima.

Uvjeti korištenja

Promotivnu uslugu moguće je aktivirati isključivo uz nove tarife 4Tel usluge pristupa internetu. Aktivacija uz stare (ranije ugovorene) tarife nije moguća.

Usluga uključuje jednu licencu za korištenje na jednom uređaju. Promjena uređaja na kojem se usluga koristi moguća je jednom u razdoblju od šest (6) mjeseci, uz podnošenje zahtjeva putem e-mail adrese: podrska@4tel.hr.

Usluga nije lokacijski vezana te se može koristiti na bilo kojoj lokaciji, pod uvjetom da su ispunjeni tehnički preduvjeti za korištenje aplikacije MinistraPRO.

4Tel zadržava pravo izmjene programske sheme, sukladno pravima i obvezama prema pružateljima sadržaja.

Ograničenja

Promotivna pogodnost ne može se zamijeniti za novac, drugu uslugu, popust ili bilo koji drugi oblik kompenzacije. Promocija se ne može prenijeti na drugu osobu niti primijeniti na druge usluge.

CJENIK TELEKOMUNIKACIJSKIH USLUGA ZA PRIVATNE KORISNIKE NA BEŽIČNOJ 60G INFRASTRUKTURI

Ova ponuda namijenjena je korisnicima na područjima na kojima trenutno nije dostupna 4Tel optička infrastruktura, a kojima je moguće omogućiti pristup internetu putem 4Tel bežične mreže.

Usluga se realizira instalacijom vanjske prijemno-predajne jedinice (antene) na odgovarajuću i tehnički prihvatljivu točku objekta korisnika. Antena se usmjerava prema najbližem 4Tel mrežnom čvoru te je za funkcionalnost usluge nužna izravna optička vidljivost između korisničke lokacije i mrežnog čvora.

Kvaliteta i maksimalno ostvariva brzina usluge ovise o mikrolokaciji objekta, konfiguraciji terena te postojanju optičke vidljivosti. Nakon zaprimanja zahtjeva za uslugu, 4Tel provodi terensku, neobvezujuću provjeru tehničke izvedivosti i mjerenje maksimalno dostupne brzine na lokaciji korisnika.

Ukoliko izmjerene tehničke mogućnosti zadovoljavaju uvjete za pružanje usluge te ih korisnik prihvati, pristupa se instalaciji opreme i realizaciji priključka. Instalacija obuhvaća montažu antene te provedbu kabela do unutarnje lokacije na kojoj se instalira korisnička terminalna oprema (router).

Router omogućuje korisniku korištenje usluge pristupa internetu putem žične i bežične (Wi-Fi) veze unutar objekta.

S obzirom na to da se radi o bežičnoj tehnologiji čija funkcionalnost ovisi o optičkoj vidljivosti, a koja se može promijeniti uslijed vanjskih okolnosti (uključujući, ali ne ograničavajući se na izgradnju objekata, rast vegetacije ili druge fizičke prepreke), ugovor o korištenju usluge sklapa se bez minimalnog razdoblja trajanja (bez ugovorne obveze).

Ugovor se potpisuje nakon uspješno izvršene instalacije i potvrde tehničke ispravnosti usluge.

USLUGA PRISTUPA INTERNETU PREKO BEŽIČNE 60G MREŽE

Naziv usluge	Brzina pristupa internetu (download/upload)	Karakteristike	Iznos mjesečne naknade s PDV-om
POČETNI PAKET	100/50 Mbps	FLAT internet brzine od od 70 do 100 Mbps u downloadu, te od od 35 do 50 Mbps u uploadu	20,00 €
SREDNJI PAKET	200/100 Mbps	FLAT internet brzine od od 140 do 200 Mbps u downloadu, te od od 70 do 100 Mbps u uploadu	26,00 €
NAPREDNI PAKET	400/200 Mbps	FLAT internet brzine od 280 do 400 Mbps u downloadu, te od 140 do 200 Mbps u uploadu	30,00 €

USLUGA TELEVIZIJE

Naziv usluge	Opis usluge	Iznos mjesečne naknade s PDV-om
4Telka100	Usluga digitalne televizije isporučuje se putem aplikacije MinistraPRO i uključuje više od 100 televizijskih programa te korištenje na jednom registriranom uređaju. Promjena uređaja moguća je jednom u razdoblju od šest mjeseci. Popis dostupnih programa dostupan je na zahtjev putem e-mail adrese info@4tel.hr , a zahtjev za promjenu uređaja podnosi se putem e-mail adrese podrska@4tel.hr . Uz aktivnu uslugu interneta uključena je 4Telka100 bez dodatne naknade (100% popusta) za jedan uređaj, dok se svaki dodatni uređaj naplaćuje 4,00 € mjesečno (50% popusta).	8,00 €

4Telka	Usluga digitalne televizije isporučuje se putem aplikacije MinistraPRO. Paket uključuje više od 150 televizijskih programa te dvije licence za korištenje usluge na dva uređaja. Popis dostupnih programa dostupan je na zahtjev putem e-mail adrese info@4tel.hr. Zahtjev za promjenu licence podnosi se putem e-mail adrese podrška@4tel.hr.	10,00 €
4TelkaBOX	Usluga digitalne televizije isporučuje se putem digitalnog prijemnika (STB) za korištenje na jednom televizijskom uređaju. Usluga uključuje TVIP digitalni prijemnik s pripadajućim daljinskim upravljačem. Prijemnik se povezuje s televizijskim uređajem i korisnikovim routerom putem kabela. Bežično povezivanje putem dodatne antene moguće je isključivo u slučaju dovoljne blizine routera. Paket uključuje više od 150 televizijskih programa. Popis dostupnih programa dostupan je na zahtjev putem e-mail adrese info@4tel.hr. Moguće je ugovoriti dodatne STB prijemnike uz nadoplatu, pri čemu je maksimalan broj dodatnih prijemnika po jednoj televizijskoj usluzi ograničen na tri.	10,00 €
HBO paket	HBO paket sastoji se od više HBO televizijskih programa te se može ugovoriti isključivo kao dodatna usluga uz aktivnu 4Tel televizijsku uslugu. HBO paket nije moguće ugovoriti samostalno, bez prethodno aktivirane televizijske usluge. HBO paket ne uključuje HBO On Demand sadržaj, već isključivo linearne televizijske programe. Jedan HBO paket omogućuje gledanje sadržaja na najviše četiri uređaja na kojima korisnik ima aktivnu i naplaćenu televizijsku uslugu. U slučaju da korisnik ima ugovoreno više od četiri uređaja za gledanje televizije, potrebno je ugovoriti dodatni HBO paket za svaka dodatna četiri uređaja ili njihov dio. Primjerice, korisniku koji ima aktivnu televizijsku uslugu na četiri uređaja dovoljan je jedan HBO paket. Ako korisnik ima aktivnu televizijsku uslugu na pet ili više uređaja, potrebno je ugovoriti dodatni HBO paket ako isti želi pratiti na svim uređajima koje koristi.	6,00 €

USLUGA FIKSNE TELEFONIJE		
Naziv usluge	Broj minuta uključenih u cijenu mjesečne naknade	Iznos mjesečne naknade s PDV-om
TEL100	100 minuta prema svim mrežama u RH	1,00 €
TEL1000	1000 minuta prema svim mrežama unutar EU	5,00 €

CIJENE POZIVA		
DESTINACIJA	OPIS	CIJENA MINUTE POZIVA S URAČUNATIM PDV-OM
HRVATSKA	Pozivi prema fiksnim mrežama od 07-19 sati	0,02 €
HRVATSKA	Pozivi prema fiksnim mrežama od 19-07 sati	0,01 €
HRVATSKA	Pozivi prema mobilnim mrežama od 07-19 sati	0,13 €
HRVATSKA	Pozivi prema mobilnim mrežama od 19-07 sati	0,09 €
REGIJA*	Pozivi prema fiksnim mrežama	0,22 €
REGIJA*	Pozivi prema mobilnim mrežama	0,46 €
EUROPSKA UNIJA**	Pozivi prema fiksnim mrežama	0,16 €
EUROPSKA UNIJA**	Pozivi prema mobilnim mrežama	0,22 €
SVIJET***	Pozivi prema fiksnim mrežama	0,28 €
SVIJET***	Pozivi prema mobilnim mrežama	0,30 €

*Regija: Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Srbija, Albanija, Makedonija

**EU: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, UK.

***Svijet: Andora, Argentina, Australija, Bangladeš, Brazil, Egipat, India, Indonezija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južno Afrička Republika, Kanada, Kina, Malezija, Novi Zeland, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Švicarska, Turska, UAE, Ukrajina, Venezuela.

Naknada za uspostavu poziva se ne obračunava; obračunska jedinica je 1 sekunda. Cijene za destinacije koje nisu navedene moguće je dobiti na zahtjev.

CIJENA INSTALACIJE I PRIKLJUČKA		
Naziv usluge	TRAJANJE UGOVORNE OBAVEZE	CIJENA S URAČUNATIM PDV-OM
INSTALACIJA I PRIKLJUČAK	BEZ UGOVORNE OBAVEZE	35,00 €

DODATNE USLUGE	
NAZIV USLUGE	CIJENA S URAČUNATIM PDV-OM
Stalna javna IP adresa	22,00 €
Usluga slanja računa putem pošte	0,90 €
Ispis kopije računa i slanje poštom	1,50 €
Troškovi reaktivacije usluge nakon isključenja po dugovanju	9,38 €
Troškovi reaktivacije usluge nakon mirovanja	0,00 €
Troškovi preseljenja priključka	35,00 €

CIJENE UREĐAJA *	
MODELI	CIJENA S URAČUNATIM PDV-OM
MikroTik hAP ac lite tower**	65,00 €
MikroTik hAP ac2***	99,00 €
Zamjenski daljinski (u slučaju fizičkog oštećenja ili gubitka daljinskog)	14,00 €

*U cijenu priključka i aktivacije uključen je jedan router. Moguće je kupiti dodatni router po potrebi po navedenim cijenama.

**Podržava brzine do 100 Mbps

***Podržava brzine do 1 Gbps/500 Mbps

PROMOCIJE ZA PRIVATNE KORISNIKE NA BEŽIČNOJ 60G INFRASTRUKTURI
4TEL NAJVEĆI FAN
<p>Opis promocije U okviru promotivne aktivnosti „4Tel FAN“, postojeći privatni korisnik usluge pristupa internetu može ostvariti pravo na umanjenje mjesečne naknade za internet temeljem uspješne preporuke novog korisnika.</p> <p>Uvjeti sudjelovanja Pravo sudjelovanja u promociji imaju isključivo postojeći privatni korisnici 4Tel usluge pristupa internetu koji imaju aktivan ugovor i uredno podmirene obveze prema 4Telu.</p> <p>Osoba koja se priključuje na 4Tel mrežu (novi korisnik) mora prilikom podnošenja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa navesti točne podatke osobe koja ju je preporučila, i to: ime, prezime i adresu postojećeg korisnika.</p> <p>Naknadno dodavanje ili izmjena podataka o preporuci nakon podnošenja zahtjeva nije moguće.</p> <p>Korisnik ne može sam sebe navesti kao preporuku niti ostvariti pogodnost za vlastito priključenje.</p> <p>Ostvarivanje prava na pogodnost Postojeći korisnik ostvaruje pravo na pogodnost isključivo ako novi korisnik:</p> <ul style="list-style-type: none"> – uspješno sklopi ugovor s 4Telom, – bude tehnički priključen na mrežu, – te mu usluga bude aktivirana. <p>Pogodnost se sastoji od umanjenja mjesečne naknade za uslugu pristupa internetu u iznosu jedne redovne mjesečne naknade ugovorene tarife postojećeg korisnika.</p> <p>Umanjenje se iskazuje na prvom sljedećem računu nakon aktivacije usluge novog korisnika.</p> <p>Opseg pogodnosti Umanjenje se odnosi isključivo na uslugu pristupa internetu.</p> <p>Promocija se ne odnosi na televizijske usluge, telefonske usluge niti druge dodatne usluge ili opcije.</p> <p>Pogodnost nije moguće zamijeniti za novac, isplatu u gotovini, prijenos na drugu osobu niti za bilo koji drugi oblik kompenzacije.</p> <p>Ograničenja Jedna uspješna preporuka donosi jedno umanjenje u visini jedne mjesečne naknade.</p> <p>Više preporuka moguće je ostvariti sukladno broju stvarno aktiviranih novih korisnika.</p> <p>4Tel zadržava pravo provjere ispunjenosti uvjeta promocije te pravo uskratiti pogodnost u slučaju zlouporabe ili netočnih podataka.</p>

PROMOCIJA 4TELKA100

Opis usluge

4Telka100 je usluga digitalne televizije koja se isporučuje putem aplikacije MinistraPRO. Usluga uključuje pristup paketu s više od 100 televizijskih programa za jedan uređaj.

Redovna mjesečna naknada za uslugu 4Telka100 iznosi 8,00 EUR.

Promotivna pogodnost

Privatni korisnici koji imaju aktivnu 4Tel uslugu pristupa internetu ostvaruju pravo na 100% popusta na mjesečnu naknadu za uslugu 4Telka100 za jedan uređaj, pod uvjetima utvrđenim ovom promocijom, dok se svaki dodatni uređaj naplaćuje 4,00 € mjesečno (50% popusta). Promocija se primjenjuje isključivo na privatne korisnike te nije dostupna poslovnim korisnicima.

Uvjeti korištenja

Promotivnu uslugu moguće je aktivirati isključivo uz nove tarife 4Tel usluge pristupa internetu. Aktivacija uz stare (ranije ugovorene) tarife nije moguća.

Usluga uključuje jednu licencu za korištenje na jednom uređaju. Promjena uređaja na kojem se usluga koristi moguća je jednom u razdoblju od šest (6) mjeseci, uz podnošenje zahtjeva putem e-mail adrese: podrska@4tel.hr.

Usluga nije lokacijski vezana te se može koristiti na bilo kojoj lokaciji, pod uvjetom da su ispunjeni tehnički preduvjeti za korištenje aplikacije MinistraPRO.

4Tel zadržava pravo izmjene programske sheme, sukladno pravima i obvezama prema pružateljima sadržaja.

Ograničenja

Promotivna pogodnost ne može se zamijeniti za novac, drugu uslugu, popust ili bilo koji drugi oblik kompenzacije. Promocija se ne može prenijeti na drugu osobu niti primijeniti na druge usluge.

POPUST ZA OSOBE S INVALIDITETOM

Osobe s invaliditetom ostvaruju pravo na 15% popusta na mjesečnu naknadu za uslugu pristupa internetu. Radi ostvarivanja prava na popust, korisnik je dužan, nakon podnošenja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa, dostaviti važeće rješenje nadležnog tijela kojim se utvrđuje status osobe s invaliditetom, na e-mail adresu info@4tel.hr. Popust se odobrava isključivo osobi na koju glasi rješenje o invaliditetu i nije prenosiv na treće osobe. U slučaju da zahtjev podnosi druga osoba (npr. skrbnik ili član obitelji), popust se može odobriti isključivo uz dostavu odgovarajuće službene dokumentacije kojom se dokazuje zakonsko zastupanje ili skrbništvo. U protivnom, popust se neće odobriti.

Članovi Udruge osoba s invaliditetom Sinergija Samobor ostvaruju pravo na 20% popusta na mjesečnu naknadu za uslugu pristupa internetu. Radi ostvarivanja prava na popust, korisnik je dužan dostaviti fotografiju važeće članske iskaznice Udruge Sinergija s vidljivom markicom za tekuću godinu, na e-mail adresu info@4tel.hr. Popust se odobrava isključivo članu Udruge na čije ime glasi iskaznica te nije prenosiv na druge osobe.

Popusti se međusobno ne zbrajaju te se može ostvariti samo jedan popust po pojedinoj usluzi. Popust nije primijenljiv na poslovne subjekte.

CJENIK TELEKOMUNIKACIJSKIH USLUGA ZA POSLOVNE KORISNIKE NA OPTIČKOJ INFRASTRUKTURI

CIJENA INSTALACIJE I PRIKLJUČKA

Naziv usluge	CIJENA BEZ PDV-A
INSTALACIJA I PRIKLJUČAK NA FTTH MREŽI	500,00 €
INSTALACIJA I PRIKLJUČAK NA UNAJMLJENOM VODU	3.500,00 €

*Uz suglasnost ugovorne obveze na 24, 36 ili više mjeseci, odobravamo popuste na priključnu pristojbu i mjesečnu naknadu u skladu s važećim poslovnim uvjetima i realnim troškovima

USLUGA PRISTUPA INTERNETU PREKO FTTH MREŽE

Naziv usluge	Brzina pristupa internetu (download/upload)	Karakteristike	Iznos mjesečne naknade bez PDV-a
OPCIJA 1	500/250 Mbps	FLAT internet brzine od 350 do 500 Mbps u downloadu, te od 175 do 250 Mbps u uploadu.	35,00 €
OPCIJA 2	1Gbps/500 Mbps	FLAT internet brzine od 700 Mbps do 1 Gbps u downloadu, te od 350 do 500 Mbps u uploadu.	55,00 €

USLUGA PRISTUPA INTERNETU PREKO UNAJMLJENOG VODA

Naziv usluge	Brzina pristupa internetu (download/upload)	Karakteristike	Iznos mjesečne naknade bez PDV-a
OPCIJA 1	50/50 Mbps	FLAT internet brzine od 35 Mbps do 50 Mbps u downloadu, te od 35 Mbps do 50 Mbps u uploadu.	330,00 €

OPCIJA 2	100/100 Mbps	FLAT internet brzine od 70 Mbps do 100 Mbps u downloadu, te od 70 Mbps do 100 Mbps u uploadu.	450,00 €
OPCIJA 3	200/200 Mbps	FLAT internet brzine od 140 Mbps do 200 Mbps u downloadu, te od 140 Mbps do 200 Mbps u uploadu.	570,00 €
OPCIJA 4	300/300 Mbps	FLAT internet brzine od 210 Mbps do 300 Mbps u downloadu, te od 210 Mbps do 300 Mbps u uploadu.	690,00 €
OPCIJA 5	400/400 Mbps	FLAT internet brzine od 280 Mbps do 400 Mbps u downloadu, te od 280 Mbps do 400 Mbps u uploadu.	810,00 €
OPCIJA 6	500/500 Mbps	FLAT internet brzine od 350 Mbps do 500 Mbps u downloadu, te od 350 Mbps do 500 Mbps u uploadu.	930,00 €
OPCIJA 7	1/1 Gbps	FLAT internet brzine od 700 Mbps do 1 Gbps u downloadu, te od 700 Mbps do 1 Gbps u uploadu.	2.070,00 €
OPCIJA 8	2/2 Gbps	FLAT internet brzine od 1,4 Gbps do 2 Gbps u downloadu, te od 1,4 Gbps do 2 Gbps u uploadu.	2.670,00 €
OPCIJA 9	3/3 Gbps	FLAT internet brzine od 2,1 Gbps do 3 Gbps u downloadu, te od 2,1 Gbps do 3 Gbps u uploadu.	3.270,00 €
OPCIJA 10	5/5 Gbps	FLAT internet brzine od 3,5 Gbps do 5 Gbps u downloadu, te od 3,5 Gbps do 5 Gbps u uploadu.	3.870,00 €

GOVORNE USLUGE		
DESTINACIJA	OPIS	CIJENA MINUTE POZIVA BEZ PDV-A
HRVATSKA	Pozivi prema fiksnim mrežama od 07-19 sati	0,017 €
HRVATSKA	Pozivi prema fiksnim mrežama od 19-07 sati	0,012 €
HRVATSKA	Pozivi prema mobilnim mrežama od 07-19 sati	0,105 €
HRVATSKA	Pozivi prema mobilnim mrežama od 19-07 sati	0,105 €
REGIJA*	Pozivi prema fiksnim mrežama	0,160 €
REGIJA*	Pozivi prema mobilnim mrežama	0,360 €
EUROPSKA UNIJA**	Pozivi prema fiksnim mrežama	0,131 €
EUROPSKA UNIJA**	Pozivi prema mobilnim mrežama	0,160 €
SVIJET***	Pozivi prema fiksnim mrežama	0,226 €
SVIJET***	Pozivi prema mobilnim mrežama	0,226 €

*Regija: Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Srbija, Albanija, Makedonija

**EU: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Lihtenštajn, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, UK.

***Svijet: Andora, Argentina, Australija, Bangladeš, Brazil, Egipat, India, Indonezija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južno Afrička Republika, Kanada, Kina, Malezija, Novi Zeland, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Švicarska, Turska, UAE, Ukrajina, Venezuela.

Naknada za uspostavu poziva se ne obračunava; obračunska jedinica je 1 sekunda. Cijene za destinacije koje nisu navedene moguće je dobiti na zahtjev.

4Tel-viPBX/iPBX (virtualna telefonska centrala) - STANDARD PONUDA*	
NAZIV USLUGE	CIJENA BEZ URAČUNATOG PDV-A
Postavljanje/konfiguriranje 4Tel-viPBX sustava	150,00 €
Postavljanje/konfiguriranje ip telefonskih aparata (cijena po komadu)	10,00 €
Naziv usluge	Iznos mjesečne naknade bez PDV-a
4Tel-viPBX sustav: do 10 ekstenzija	30,00 €
4Tel-viPBX sustav: od 11 do 20 ekstenzija	60,00 €
4Tel-viPBX sustav: od 21 do 30 ekstenzija	90,00 €
4Tel-viPBX sustav: od 31 do 40 ekstenzija	120,00 €
4Tel-viPBX sustav: od 41 do 50 ekstenzija	150,00 €

Cijena dodatnog modula prema zahtjevu korisnika naplaćuje se sukladno utrošenim radnim satima inženjera (1 radni sat = 50 EUR + PDV).

USLUGA TELEVIZIJE		
Naziv usluge	Opis usluge	Iznos mjesečne naknade bez PDV-a
4Telka	Usluga digitalne televizije isporučuje se putem aplikacije MinistraPRO. Paket uključuje više od 150 televizijskih programa te dvije licence za korištenje usluge na dva uređaja. Popis dostupnih programa dostupan je na zahtjev putem e-mail adrese poslovna-prodaja@4tel.hr. Zahtjev za promjenu licence podnosi se putem e-mail adrese podrška@4tel.hr.	8,00 €
4TelkaBOX	Usluga digitalne televizije isporučuje se putem digitalnog prijemnika (STB) za korištenje na jednom televizijskom uređaju. Usluga uključuje TVIP digitalni prijemnik s pripadajućim daljinskim upravljačem. Prijemnik se povezuje s televizijskim uređajem i korisnikovim routerom putem kabela. Bežično povezivanje putem dodatne antene moguće je isključivo u slučaju dovoljne blizine routera. Paket uključuje više od 150 televizijskih programa. Popis dostupnih programa dostupan je na zahtjev putem e-mail adrese poslovna-prodaja@4tel.hr. Moguće je ugovoriti dodatne STB prijemnike uz nadoplatu, pri čemu je maksimalan broj dodatnih prijemnika po jednoj televizijskoj usluzi ograničen na tri.	8,00 €
HBO paket	HBO paket sastoji se od više HBO televizijskih programa te se može ugovoriti isključivo kao dodatna usluga uz aktivnu 4Tel televizijsku uslugu. HBO paket nije moguće ugovoriti samostalno, bez prethodno aktivirane televizijske usluge. HBO paket ne uključuje HBO On Demand sadržaj, već isključivo linearne televizijske programe. Jedan HBO paket omogućuje gledanje sadržaja na najviše četiri uređaja na kojima korisnik ima aktivnu i naplaćenu televizijsku uslugu. U slučaju da korisnik ima ugovoreno više od četiri uređaja za gledanje televizije, potrebno je ugovoriti dodatni HBO paket za svaka dodatna četiri uređaja ili njihov dio. Primjerice, korisniku koji ima aktivnu televizijsku uslugu na četiri uređaja dovoljan je jedan HBO paket. Ako korisnik ima aktivnu televizijsku uslugu na pet ili više uređaja, potrebno je ugovoriti dodatni HBO paket ako isti želi pratiti na svim uređajima koje koristi.	4,80 €

Jednokratne naknade uređaja	
MODELI	CIJENA BEZ URAČUNATOG PDV-A
Model IP telefona 1	54,00 €
Model IP telefona 2	79,00 €
Model IP telefona 3 – bežični	69,00 €
Model baze za bežični telefon	67,00 €
MikroTik hAP ac ² router	79,20 €
MikroTik hAP aX ² router	96,00 €
HUAWEI OptiXstar K562 MESH router	68,00 €
TP link TL-SG1008D TP-Link 8-port Gigabit	23,20 €
TP link TL-SF1008D TP-Link 8-port mini	15,20 €
Xiaomi TV BOX	47,20 €
Daljinski uređaj	11,20 €

USLUGA NAJMA UREĐAJA	
	CIJENA BEZ URAČUNATOG PDV-A
Najam MikroTik hAP ac ² routera	5,60 €
Najam MikroTik hAP aX ² routera	6,80 €
Najam HUAWEI OptiXstar K562 MESH routera	5,60 €
Najam IP telefona 1	5,00 €
Najam IP telefona 2	7,00 €
Najam IP bežičnog telefona	6,00 €
Najam baze za bežični telefon	6,00 €

Ostale usluge	
Naziv usluge	Iznos mjesečne naknade bez PDV-a
Dodatna stalna javna IP adresa	15,00 €



Najam DID broja	2,00 €
Najam govornih kanala	2,50 €
Najam govornih kanala uz SIP TRUNK	1,00 €
SIP TRUNK mjesečna naknada	30,00 €

PRIMJENA CJENIKA I UGOVORNA STRANA

Ovaj Cjenik primjenjuje se na usluge koje se pružaju pod brendom „4Tel“, sukladno Zajedničkoj izjavi o poslovnoj suradnji i zajedničkom nastupu pod brendom „4Tel“, sklopljenoj između trgovačkih društava 4TEL Telekomunikacije d.o.o. i 4TEL d.o.o.

Ovisno o tehničkim i infrastrukturnim uvjetima na pojedinoj lokaciji, uslugu korisniku pruža jedno od navedenih trgovačkih društava, koje u tom slučaju nastupa kao ugovorna strana i operator te snosi sva prava i obveze iz ugovornog odnosa.

Ponuda, ugovor, računi i sva pravna dokumentacija izdaju se u ime i za račun trgovačkog društva koje je u konkretnom slučaju ugovorna strana.

Oba trgovačka društva koriste zajednički brend „4Tel“, zajednički vizualni identitet, web stranicu i komunikacijske kanale, no zadržavaju pravnu samostalnost te odgovaraju isključivo za usluge koje pružaju.

Ponuda i način sklapanja ugovora

Ponuda usluga pod brendom „4Tel“ sastoji se od ponude za privatne korisnike i ponude za poslovne korisnike, kao i posebnih ponuda koje ovise o dostupnoj tehničkoj i infrastrukturnoj mogućnosti na pojedinoj lokaciji korisnika.

Ponuda za privatne korisnike namijenjena je isključivo fizičkim osobama koje usluge koriste za osobne potrebe te se ne odnosi na samostalne djelatnosti, obrte, trgovačka društva, udruge, ustanove, klubove niti bilo koji drugi oblik pravnog ili poslovnog subjekta. Ponuda za privatne korisnike dostupna je isključivo na područjima na kojima je dostupna optička mreža operatora.

Privatni korisnik podnosi zahtjev za uslugu putem web stranice www.4tel.hr. Nakon zaprimanja zahtjeva provodi se provjera tehničke izvedivosti te se, u slučaju pozitivne ocjene, otvara radni nalog. Temeljem otvorenog radnog naloga vrši se instalacija i priključenje usluge na lokaciji korisnika.

Potpisivanje ugovora u pravilu se provodi po izvršenoj instalaciji usluge. Ukoliko korisnik ili odgovorna osoba nije prisutna na lokaciji u trenutku instalacije, ugovor se može sklopiti na daljinu, putem elektroničke pošte, ili osobno u poslovnom prostoru operatora.

Ponuda za poslovne korisnike odnosi se na samostalne djelatnosti, obrte, trgovačka društva, udruge, ustanove, klubove i sve druge pravne ili organizacijske oblike koji usluge koriste u svrhu obavljanja registrirane djelatnosti ili druge poslovne aktivnosti. Ugovor s poslovnim korisnikom sklapa se na temelju prethodno prihvaćene ponude, a instalacija i aktivacija usluge vrše se po potpisanom ugovoru.

Cijena usluge formira se sukladno dostupnoj infrastrukturi na lokaciji korisnika, dok trošak instalacije i priključka može varirati ovisno o potrebnim radovima i tehničkim zahvatima.

Status korisnika određuje se isključivo prema podacima ugovorne strane navedenima u zahtjevu i ugovoru. Ukoliko je ugovorna strana fizička osoba, primjenjuje se ponuda za privatne korisnike. Ukoliko je ugovorna strana pravna osoba, obrt, samostalna djelatnost, udruga, ustanova ili drugi oblik poslovnog subjekta, primjenjuje se ponuda za poslovne korisnike.

Nije dopuštena naknadna promjena kategorije korisnika bez sklapanja novog ugovornog odnosa sukladno važećoj ponudi za odgovarajuću kategoriju korisnika. Promjena naziva, prijenos ugovora ili izmjena podataka ugovorne strane ne može se koristiti radi zadržavanja uvjeta ponude koja nije namijenjena toj kategoriji korisnika.

Cijene svih usluga, uređaja i naknada za privatne korisnike iskazane su s uključenim i obračunatim porezom na dodanu vrijednost (PDV), dok su cijene usluga, uređaja i naknada za poslovne korisnike iskazane bez uključenog PDV-a, koji se obračunava sukladno važećim propisima Republike Hrvatske.

Cjenik se primjenjuje od 20.02.2025. godine i vrijedi do izmjene ili donošenja novog Cjenika.